

Số: 28/BC-HĐND

Hà Nội, ngày 05 tháng 12 năm 2022

BÁO CÁO

Kết quả giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2022

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2015, Luật sửa đổi bổ sung một số điều của Luật Tổ chức Chính phủ và Luật Tổ chức chính quyền địa phương năm 2019; Luật Hoạt động giám sát của Quốc hội và Hội đồng nhân dân năm 2015; Kế hoạch số 14/KH-HĐND ngày 08/11/2022 về giám sát việc giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2022. Thường trực Hội đồng nhân dân Thành phố báo cáo Hội đồng nhân dân Thành phố kết quả giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2022, cụ thể như sau:

I. CÔNG TÁC TỔNG HỢP, THEO DÕI, ĐÔN ĐỐC, GIÁM SÁT VIỆC TRẢ LỜI, GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Thường trực HĐND Thành phố

Năm 2022, tại các cuộc tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp HĐND Thành phố khóa XVI, Thường trực HĐND Thành phố đã chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND Thành phố phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND và Ủy ban MTTQ các quận, huyện, thị xã tổ chức tốt các buổi tiếp xúc cử tri tại các địa phương nơi đại biểu ứng cử đảm bảo đúng quy định của luật.

Các kiến nghị của cử tri theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND (bao gồm: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV, nhiệm kỳ 2016-2021 và kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026); trước và sau kỳ họp thứ 3, thứ 7 HĐND Thành phố đã được Thường trực HĐND Thành phố tổng hợp, rà soát, phân loại và chuyển đến UBND Thành phố để trả lời.

Đến tháng 7/2022, theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND còn 77 kiến nghị (bao gồm: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV, nhiệm kỳ 2016-2021 là 28 kiến nghị, trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 49 kiến nghị) đã được UBND Thành phố chỉ đạo tiếp tục giải quyết theo quy định.

Đối với 216 kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 đã được Thường trực HĐND chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND, các Ban HĐND nghiên cứu, rà soát,

phân tích, đánh giá chất lượng trả lời, Báo cáo kết quả giám sát¹ việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thường lệ giữa năm 2022.

Đối với 357 kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 gồm: 252 câu trả lời kiến nghị trước kỳ họp, 105 câu trả lời kiến nghị sau kỳ họp, trong đó có (62 kiến nghị chung đối với Thành phố, 212 kiến nghị của từng quận, huyện, thị xã, 05 kiến nghị phản hồi đối với trả lời của UBND Thành phố). Thường trực HĐND Thành phố đã xây dựng Kế hoạch số 14/KH-HĐND giám sát kết quả giải quyết kiến nghị cử tri năm 2022, đồng thời giao nhiệm vụ cho các Ban của HĐND Thành phố rà soát, đánh giá kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 với từng lĩnh vực cụ thể do Ban phụ trách; giao nhiệm vụ cho các Tổ đại biểu HĐND Thành phố theo dõi kết quả giải quyết trên địa bàn tại đơn vị ứng cử.

2. Các Ban HĐND Thành phố

Trên cơ sở các kiến nghị của cử tri thuộc lĩnh vực Ban phụ trách theo dõi, nội dung trả lời của UBND Thành phố, các Ban HĐND Thành phố đã chủ động nghiên cứu, phân tích, đánh giá đối với những nội dung kiến nghị được cử tri quan tâm. Bên cạnh đó, đã tăng cường công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố, đồng thời thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố thông qua các cuộc giám sát của HĐND, Thường trực HĐND và trong chương trình, kế hoạch hoạt động của các Ban HĐND Thành phố để thường xuyên theo dõi kết quả trả lời của UBND Thành phố trong việc tổ chức thực hiện.

3. Các Tổ đại biểu HĐND Thành phố

Các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã thực hiện tốt việc tiếp xúc cử tri trước và sau kỳ họp; trực tiếp nghe các ý kiến của cử tri phản ánh đối với những vấn đề đang được quan tâm tại địa phương và tổng hợp đầy đủ gửi đến Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố để kịp thời báo cáo Thường trực HĐND Thành phố chuyển đến UBND Thành phố và các cơ quan có thẩm quyền xem xét, trả lời giải quyết theo quy định.

Trước và sau mỗi kỳ tiếp xúc cử tri, các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã họp thảo luận, nghiên cứu kỹ các nội dung trả lời của UBND Thành phố để trình bày trước cử tri. Kiểm tra, rà soát đối với những nội dung trả lời còn chưa rõ để kiến nghị Thành phố quan tâm giải quyết.

II. KẾT QUẢ TRẢ LỜI, GIẢI QUYẾT KIẾN NGHỊ CỦA CỬ TRI

1. Công tác lãnh đạo chỉ đạo

Trong thời gian qua, UBND Thành phố đã luôn có ý thức, trách nhiệm trả lời kịp thời đối với những kiến nghị của cử tri trước và sau mỗi kỳ họp của

¹ Báo cáo số 20/BC-HĐND ngày 04/7/2022 của Thường trực HĐND Thành phố;

HĐND Thành phố. Việc trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri của UBND Thành phố, các sở, ban, ngành tiếp tục được coi trọng, các cơ quan đơn vị đã xác định rõ trách nhiệm của mình trước cử tri. Ngay sau khi nhận được phản ánh, ý kiến, kiến nghị của cử tri HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã khẩn trương chỉ đạo các sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã tập trung giải quyết và báo cáo tổng hợp trả lời kiến nghị cử tri với HĐND Thành phố, để thông tin trả lời tới cử tri theo quy định.

UBND Thành phố đã chỉ đạo các ngành chức năng rà soát theo định kỳ việc giải quyết kiến nghị của cử tri; tập trung giải quyết, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế, chính sách và kiến nghị với Chính phủ, các Bộ ngành Trung ương để xem xét, giải quyết những nội dung vượt thẩm quyền của Thành phố. Đồng thời, chấn chỉnh, hoàn thiện công tác quản lý điều hành của các cấp chính quyền tạo sự gắn bó, tin tưởng của cử tri trong thực hiện đường lối, chủ trương chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước đối với trách nhiệm cụ thể của từng cấp, từng ngành.

2. Kết quả thực hiện Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố

Theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND còn tồn 264 kiến nghị chưa được UBND Thành phố và các cơ quan liên quan giải quyết. Tuy nhiên, theo báo cáo số 217/BC-UBND ngày 27/6/2022 của UBND Thành phố có 262 kiến nghị do UBND Thành phố sơ suất trong quá trình tổng hợp (*giảm 02 kiến nghị*), bao gồm (*kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV, nhiệm kỳ 2016-2021 và kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026*).

Báo cáo kết quả giám sát việc trả lời, giải quyết kiến nghị của cử tri tại kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố, UBND Thành phố đã giải quyết xong 185/262 kiến nghị (đạt 70,6%), **còn 77 kiến nghị đang giải quyết.**

Tính đến nay, theo Báo cáo số 419/BC-UBND ngày 25/11/2022 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri năm 2022 đã giải quyết **xong 37/77 kiến nghị (đạt 48%)**, trong đó: trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV đã giải quyết xong 14/28 kiến nghị đạt 42% (*trước kỳ họp là 8 kiến nghị, sau kỳ họp là 6 kiến nghị*); trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI đã giải quyết xong 23/49 kiến nghị đạt 43,5% (*trước kỳ họp là 5 kiến nghị, sau kỳ họp là 18 kiến nghị*). **Còn 40 kiến nghị đang được xem xét giải quyết.**

3. Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố

Đối với 216 kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 HĐND Thành phố đã được UBND Thành phố trả lời, đạt 100%; qua đánh giá chất lượng trả lời² rõ, đạt yêu cầu là 125/216 kiến nghị, đạt 57,9%.

² Báo cáo số 20/BC-HĐND ngày 04/7/2022 của HĐND Thành phố;

Tính đến nay theo Báo cáo số 419/BC-UBND ngày 25/11/2022 của UBND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị cử tri năm 2022 đã giải quyết xong 141/216 kiến nghị, đạt 59,2% (*trong đó: trước kỳ họp là 77 kiến nghị, sau kỳ họp là 64 kiến nghị*); còn 75 kiến nghị đang giải quyết.

4. Kết quả trả lời, giải quyết kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố

4.1. Đánh giá chất lượng, thời hạn báo cáo trả lời

Ngày 13/10/2022, UBND Thành phố có báo cáo số 3413/UBND-TH về trả lời kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 đối với 357 kiến nghị đề trả lời tại các cuộc tiếp xúc cử tri của đại biểu HĐND Thành phố. Việc tổng hợp trả lời kiến nghị của cử tri đã được UBND Thành phố tập trung chỉ đạo các sở, ngành Thành phố với chính quyền địa phương kiểm tra, giải quyết, trả lời. Những kiến nghị đủ điều kiện được giải quyết cơ bản đảm bảo hợp tình, hợp lý, tháo gỡ được các vấn đề vướng mắc và bức xúc trong thực tiễn, đáp ứng được nguyện vọng chính đáng của cử tri và nhân dân Thủ đô. *Tuy nhiên báo cáo gửi HĐND Thành phố còn chậm tiến độ, chưa đảm bảo thời gian theo yêu cầu.* Để tiếp tục nâng cao chất lượng trả lời các ý kiến, kiến nghị của cử tri và kịp thời đề xuất các giải pháp, Thường trực HĐND Thành phố đã chỉ đạo các Tổ đại biểu HĐND Thành phố, các Ban của HĐND nghiên cứu, đánh giá đối với từng nội dung trả lời. Qua nghiên cứu đánh giá nhận thấy, nhiều nội dung được trả lời rõ, cụ thể, đạt chất lượng; song một số nội dung cần rà soát lại theo nhóm lĩnh vực, địa bàn.

4.2. Chất lượng trả lời, giải quyết các kiến nghị của cử tri

4.2.1. Đánh giá của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố:

Trên cơ sở chỉ đạo của Thường trực HĐND Thành phố, các Tổ đại biểu HĐND đã chủ động, phối hợp với Thường trực HĐND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ VN tại đơn vị ứng cử nghiên cứu, rà soát, phân tích các kiến nghị của cử tri trên địa bàn đã được UBND Thành phố trả lời.

Kết quả tổng hợp đánh giá chất lượng trả lời và giải quyết kiến nghị cử tri của các Tổ đại biểu³ như sau:

- Tổng số kiến nghị đã trả lời: **357** kiến nghị (100%);
- Đã giải quyết: **136** kiến nghị (38,10%)
- Đang giải quyết: **184** kiến nghị (51,54%)
- Chưa giải quyết: **27** kiến nghị (7,56%)
- Không có đánh giá: **10** kiến nghị (2,8%)

Về chất lượng trả lời: Các Tổ đại biểu đã có **322** ý kiến đánh giá cụ thể các kiến nghị được UBND Thành phố trả lời và giải quyết, trong đó 246 kiến

³ Các Tổ ĐB không có ý kiến đánh giá: Đan Phượng, Sơn Tây, Long Biên;

ngợi (tỷ lệ 76,4%) được đánh giá: đồng tình, nhất trí, trả lời rõ ràng; 17 kiến nghị (tỷ lệ 4,76%) trả lời chưa đúng trọng tâm, chưa rõ tiến độ giải quyết, chưa trả lời đầy đủ các kiến nghị; 29 kiến nghị (8,12%) đề nghị giải quyết dứt điểm, sớm có văn bản hướng dẫn; 02 kiến nghị (0,6%) chưa thực hiện, chưa giải quyết.

4.2.2. Đánh giá của các Ban HĐND Thành phố:

Các Ban của HĐND Thành phố đã thực hiện đánh giá với tổng số 357 kiến nghị thuộc lĩnh vực các Ban phụ trách. Trong đó: 100% các kiến nghị đã được UBND Thành phố trả lời; các kiến nghị cụ thể đã giải quyết xong 103/357 kiến nghị (28,9%); đang giải quyết, rõ tiến độ là 217/357 kiến nghị cụ thể (60,8%); có 37/257 (10,3%) kiến nghị cụ thể đã được trả lời nhưng liên quan đến thẩm quyền, trách nhiệm của các ngành và UBND các quận, huyện, thị xã chưa rõ tiến độ giải quyết hoặc chưa thể đánh giá kết quả giải quyết.

Cụ thể của từng lĩnh vực như sau:

(1) Lĩnh vực Kinh tế - Ngân sách: tổng số 146 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 52 kiến nghị (35,13%); Đang giải quyết 82 kiến nghị (55,4%); Chưa rõ tiến độ hoặc chưa thể đánh giá kết quả giải quyết 12 kiến nghị (8,1 %).

(2) Lĩnh vực Đô thị : tổng số 154 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 22 kiến nghị (14,3%); Đang giải quyết: 116 kiến nghị (75,3%); Chưa rõ tiến độ hoặc chưa thể đánh giá kết quả giải quyết 16 kiến nghị (10,4 %).

(3) Lĩnh vực Văn hóa - Xã hội: tổng số 34 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 08 kiến nghị (23,5%); Đang giải quyết 18 kiến nghị (53%); Chưa rõ tiến độ hoặc chưa thể đánh giá kết quả giải quyết 08 kiến nghị (23,5 %).

(4) Lĩnh vực Pháp chế: tổng số 23 kiến nghị. Trong đó: Đã giải quyết 21 kiến nghị (91,3%); Đang giải quyết 01 kiến nghị (4,3%); Chưa rõ tiến độ hoặc chưa thể đánh giá kết quả giải quyết 01 kiến nghị (4,3 %).

5. Nhận xét, đánh giá chung

Nhìn chung, việc tiếp nhận trả lời và giải quyết kiến nghị của cử tri trong thời gian qua đã được UBND Thành phố quan tâm, từng bước cải tiến cả phương pháp và cách làm để đảm bảo kết quả thiết thực, kịp thời giải quyết những vấn đề bức xúc cử tri quan tâm. Nội dung cử tri kiến nghị về nhiều lĩnh vực, trong đó tập trung phản ánh các khó khăn, vướng mắc trong thực tế hoạt động lãnh đạo, điều hành phát triển kinh tế-xã hội của các địa phương: công tác quản lý quy hoạch, quản lý đất đai, công tác giải phóng mặt bằng, triển khai các dự án, trật tự xây dựng, giao thông, đô thị, bảo vệ môi trường, y tế, cải cách hành chính, chế độ cho các đối tượng chính sách, các nội dung kiến nghị đã được UBND Thành phố kịp thời chỉ đạo các ngành chức năng tập trung giải quyết, rà soát, bổ sung, điều chỉnh các cơ chế chính sách, khắc phục những bất cập trong công tác quản lý, điều hành, đồng thời đẩy mạnh phân cấp, phân quyền, cải cách thủ tục hành chính, vì vậy đã đạt được những kết quả nhất định.

Cụ thể, 357 kiến nghị cử tri trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND Thành phố đã được UBND Thành phố trả lời đầy đủ (đạt 100%), đã giải quyết **xong 245/357** kiến nghị (đạt 68,6%) trong đó: (trước kỳ họp là 179 sau kỳ họp là 66); Chất lượng trả lời ngày một nâng cao, tỷ lệ giải quyết trong năm 2022 cao hơn năm 2021. Tuy nhiên, vẫn còn **tồn 40** kiến nghị theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND, **75** nghị trước và sau kỳ họp thứ 3 và **112** kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND thành phố; không có kiến nghị nào chưa được xem xét, giải quyết⁴.

Qua rà soát của các Tổ đại biểu HĐND Thành phố đánh giá vẫn còn 02 kiến nghị chưa được xem xét, giải quyết; các Ban của HĐND Thành phố rà soát vẫn còn 21 kiến nghị trước kỳ họp 7 chưa được giải quyết⁵, so với kết quả báo cáo của UBND Thành phố thì vẫn còn tỷ lệ kiến nghị cử tri chưa được xem xét, giải quyết, cần được nghiên cứu, rà soát kỹ lưỡng.

6. Hạn chế, nguyên nhân

6.1. Hạn chế

- Số kiến nghị trả lời chưa rõ thời gian, tiến độ giải quyết, trả lời chưa đủ nội dung cử tri kiến nghị, chưa đúng trọng tâm, đề nghị quan tâm chỉ đạo giải quyết dứt điểm, sớm có văn bản hướng dẫn 46/322 ý kiến đánh giá (12,9 %); một số kiến nghị Thành phố đã trả lời nhưng qua rà soát đánh giá, nội dung chưa được xem xét giải quyết, có 57 kiến nghị không có nhận xét.

- Những kiến nghị trả lời còn chung chung, chưa rõ lộ trình, thời hạn, tiến độ giải quyết; chưa sát với kiến nghị của cử tri hoặc trả lời chưa đầy đủ, thiếu nội dung kiến nghị của cử tri; có nội dung trả lời nhưng chưa có hướng dẫn của Thành phố và các sở, ngành chuyên môn nên cấp cơ sở chưa triển khai thực hiện được; có nội dung mới trả lời giải quyết được một phần, chưa triệt để, đang đề nghị Thành phố tiếp tục quan tâm giải quyết và đẩy nhanh tiến độ thực hiện; một số kiến nghị Thành phố cần sớm xây dựng cơ chế đặc thù, tăng cường công tác chỉ đạo, thanh tra, kiểm tra để xử lý bất cập trong thực tiễn.

- Nội dung trả lời một số kiến nghị còn chưa rõ ràng, chưa cập nhật đầy đủ kịp thời, dẫn đến cử tri kiến nghị nhiều lần (có 05 kiến nghị phản hồi). Đồng thời, còn một số ý kiến trả lời chưa đi thẳng vào nội dung vấn đề, chưa quy rõ trách nhiệm và thời hạn giải quyết; bên cạnh đó một số kiến nghị thuộc phạm vi, trách nhiệm và thẩm quyền giải quyết của nhiều cơ quan, nhiều cấp, nhiều ngành, nhưng chưa có sự phối hợp chặt chẽ, kịp thời của các cơ quan dẫn đến việc giải quyết kéo dài và cử tri tiếp tục kiến nghị;

Ngoài ra, nhiều Tổ đại biểu HĐND Thành phố đã có kiến nghị phản hồi đối với trả lời của UBND Thành phố đề nghị tiếp tục giải quyết đối với những nội dung chưa trả lời đủ, chưa có tiến độ giải quyết, chưa rõ ràng.

⁴ Báo cáo số 419/BC-UBND ngày 25/11/2022 của UBND Thành phố;

⁵ Trước Kỳ họp thứ 7 các câu: 1, 7, 8, 15, 24, 35, 37, 77, 87, 127, 132, 140, 161, 183, 184, 207, 214.
Sau Kỳ họp thứ 7 các câu: 46, 67, 75, 91.

Theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND ngày 10/12/2021 của HĐND Thành phố còn **40** kiến nghị, trong đó: kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 18 HĐND Thành phố khóa XV, nhiệm kỳ 2016-2021 là 14 kiến nghị (*trước kỳ họp là 07 kiến nghị, sau kỳ họp là 07 kiến nghị*), kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 2 HĐND Thành phố khóa XVI, nhiệm kỳ 2021-2026 là 26 kiến nghị (*trước kỳ họp là 09 kiến nghị, sau kỳ họp là 17 kiến nghị*).

Trong khi đó, các kiến nghị của cử tri trước và sau kỳ họp thứ 3 và kỳ họp thứ 7 còn **187** kiến nghị, trong đó kỳ họp 3 còn **75** kiến nghị (*trước kỳ họp là 53 kiến nghị, sau kỳ họp là 22 kiến nghị*); kỳ họp 7 còn **112** kiến nghị (*trước kỳ họp là 73 kiến nghị, sau kỳ họp là 39 kiến nghị*).

6.2. Nguyên nhân

- Các kiến nghị của cử tri liên quan đến hầu hết các lĩnh vực của đời sống kinh tế-xã hội, trong đó có các kiến nghị về đầu tư phát triển hạ tầng kỹ thuật như giao thông, quy hoạch đô thị, các công trình phúc lợi, các chính sách an sinh xã hội... Một số cơ chế chính sách vượt thẩm quyền quyết định của Thành phố, phải xin ý kiến, quyết định của Trung ương và các bộ ngành liên quan nên ảnh hưởng không nhỏ tới tiến độ giải quyết.

- Một số kiến nghị của cử tri về cơ chế, chính sách thuộc thẩm quyền của Thành phố, hiện Thành phố chưa đề xuất được quy định, chậm ban hành; một số kiến nghị thực hiện theo chương trình, kế hoạch của Thành phố cũng không đạt tiến độ, chưa đáp ứng được sự mong mỏi của người dân.

- Khối lượng công việc nhiều, các đơn vị sở, ngành chưa sắp xếp, bố trí cán bộ chuyên môn sâu về việc trả lời kiến nghị của cử tri. Công tác phối hợp trong việc giải quyết kiến nghị của cử tri còn chưa chặt chẽ; việc giải quyết kiến nghị cử tri có đủ điều kiện của một số đơn vị chưa kịp thời, còn tình trạng để kéo dài.

III. KIẾN NGHỊ

1. Đối với HĐND Thành phố

Đề nghị HĐND Thành phố xem xét ban hành Nghị quyết về việc giải quyết kiến nghị của cử tri trên địa bàn Thành phố. Chỉ đạo Thường trực HĐND, các Ban HĐND, các Tổ đại biểu của HĐND Thành phố tăng cường hoạt động giám sát đối với các nội dung thuộc lĩnh vực các Ban được phân công phụ trách theo dõi và địa bàn các Tổ đại biểu ứng cử.

2. Đối với Ủy ban MTTQ Thành phố

Đề nghị Ủy ban MTTQ Thành phố tiếp tục phối hợp có hiệu quả với Thường trực HĐND các cấp Thành phố trong công tác tiếp nhận, tổng hợp các kiến nghị của cử tri; chỉ đạo Ủy ban MTTQ và các tổ chức chính trị-xã hội các cấp Thành phố tăng cường phối hợp giám sát đối với việc giải quyết các kiến nghị chính đáng của cử tri.

3. Đối với UBND Thành phố

- Chỉ đạo các sở, ngành của Thành phố phối hợp chính quyền quận, huyện, thị xã tập trung giải quyết dứt điểm 227 kiến nghị: trong đó có 40 kiến nghị còn tồn theo Nghị quyết số 34/NQ-HĐND; 75 nghị trước và sau kỳ họp thứ 3 và 112 kiến nghị trước và sau kỳ họp thứ 7 HĐND thành phố để tạo sự đồng thuận và tin tưởng của cử tri vào cấp chính quyền Thành phố.

- Rà soát toàn bộ các kiến nghị của cử tri còn tồn nêu trên, đánh giá, phân loại kết quả giải quyết cụ thể. Đối với những nội dung, kiến nghị đủ điều kiện giải quyết mà chưa hoàn thành, chưa rõ tiến độ cần tập trung chỉ đạo, phân công trách nhiệm cụ thể, xác định rõ lộ trình giải quyết cho các sở, ngành Thành phố và UBND các quận, huyện, thị xã; những nội dung trả lời chưa đầy đủ, còn vướng mắc kịp thời bổ xung, hướng dẫn. Thường xuyên theo dõi, đôn đốc các sở, ngành, đơn vị được giao nhiệm vụ trong việc kiểm tra, giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri. Báo cáo HĐND Thành phố kết quả thực hiện tại kỳ họp cuối năm 2023.

- Chỉ đạo các Sở, ngành Thành phố: nâng cao trách nhiệm tham mưu cho UBND Thành phố trong công tác giải quyết, trả lời kiến nghị của cử tri; làm tốt công tác phối hợp với UBND các quận, huyện, thị xã để đảm bảo các kiến nghị của cử tri được xem xét, trả lời và giải quyết đầy đủ, kịp thời. Thường xuyên rà soát cập nhật các chính sách mới để kiến nghị và tham mưu với HĐND, UBND Thành phố có những điều chỉnh, bổ sung các chính sách cho phù hợp với quy định của pháp luật cũng như điều kiện thực tiễn của Thành phố.

4. Đối với các Ban HĐND, Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố

- Các Ban của HĐND Thành phố tiếp tục thực hiện tốt công tác tham mưu với Thường trực HĐND Thành phố để thường xuyên rà soát các cơ chế chính sách của Thành phố, đồng thời thực hiện giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri với HĐND Thành phố. Tiếp tục rà soát, kiểm tra, cập nhật các kiến nghị của cử tri theo từng lĩnh vực do Ban phụ trách để kịp thời phân loại, đánh giá đảm bảo chất lượng.

- Các Tổ đại biểu và đại biểu HĐND Thành phố tiếp tục làm tốt công tác giám sát, theo dõi kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri nhất là những kiến nghị của cử tri nơi ứng cử. Đồng thời phối hợp chặt chẽ với Thường trực HĐND, UBND, Ủy ban MTTQ quận, huyện, thị xã nơi mình ứng cử trong công tác tiếp xúc cử tri và nâng cao chất lượng tổng hợp các kiến nghị của cử tri.

5. HĐND, UBND các quận, huyện, thị xã

- Đề nghị Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã tiếp tục phối hợp chặt chẽ với Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND Thành phố, UBND, Ban Thường trực Ủy ban MTTQVN cùng cấp và Tổ đại biểu HĐND Thành phố ứng cử tại địa phương trong công tác tiếp xúc cử tri và tổng hợp kiến nghị của cử tri trước và sau các kỳ họp HĐND Thành phố.

- Đề nghị HĐND, Thường trực HĐND các quận, huyện, thị xã nâng cao trách nhiệm, tiếp tục làm tốt công tác giám sát hoạt động giải quyết, trả lời các kiến nghị của cử tri tại các địa phương. Xây dựng kế hoạch, tăng cường khảo sát, giám sát chuyên đề, giám sát tại kỳ họp thông qua hoạt động chất vấn đối với các kiến nghị của cử tri chưa được giải quyết dứt điểm.

- Trong quá trình giải quyết kiến nghị của cử tri có vướng mắc, khó khăn cần kịp thời báo cáo UBND Thành phố để chỉ đạo các sở, ngành có liên quan để cùng thống nhất cách giải quyết đảm bảo tiến độ.

Trên đây là báo cáo kết quả giám sát của HĐND Thành phố về kết quả giải quyết kiến nghị của cử tri năm 2022./.

Nơi nhận:

- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- Thường trực HĐND Thành phố;
- UBND Thành phố;
- Ủy ban MTTQ VN Thành phố;
- Các Ban HĐND Thành phố;
- Đại biểu HĐND Thành phố;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND TP;
- Văn phòng UBND Thành phố;
- Lưu: VT, PC_(H).

TM. THƯỜNG TRỰC HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Quý Tiên